Роспотребнадзор дал рекомендации по получению микрозаймов во время пандемии.

- Обязательно проверьте, входит ли организация в госреестр МФО на сайте Банка России или в специальном электронном справочнике.
- Избегайте организаций, сотрудники которых хотят выдать вам заемные деньги очень быстро, «не отходя от кассы».
- К оформлению микрозайма всегда нужно подходить с «холодной головой». Трезво оцените свои доходы и размер ежемесячного платежа по кредиту с учетом процентов.
- Не стоит надеяться, что сейчас вы возьмете немного «быстрых денег» под 1% в день, а потом сможете перезанять под «нормальные» проценты в большом банке.
- Помните, что оформление микрозайма под залог жилья (квартира, дом) запрещено законом. Старайтесь не брать заем под залог имущества.
- Избегайте дополнительных услуг.
- Не подписывайте документ, в котором есть информация о том, что вы согласны с условиями и тарифами, если вы эти тарифы и условия не видели или не получили их на руки в печатном виде.
- Если вы взяли микрозайм после 1 января 2020 года, общая сумма всех платежей с учетом процентов, штрафов, пеней, платы за дополнительные услуги (например, страхование) не может превышать сумму займа более чем в 1,5 раза.
- С 1 января 2020 года денежные споры с микрофинансовыми организациями можно улаживать с помощью специально созданного органа — финансового уполномоченного. Решение омбудсмена имеет такую же силу, как и постановление суда.